



40h

4 classes virtuelles de 4h  
+ 3 ateliers en trinômes  
+ 2 webinaires  
+ Capsules digitales  
+ Tutorat personnalisé  
+ Préparation à la certification



100% à distance



Prix inter  
(éligible CPF) :  
2 500 € TTC



Prochaine session  
Novembre 2021

### Public cible

Managers, chefs d'équipe,  
tous ceux souhaitant  
progresser et faire progresser  
leurs collaborateurs

### Pré-requis

Expérience professionnelle  
18 mois minimum

### Accessibilité

Vous êtes en situation  
d'handicap ?  
Contactez notre référent  
Alexandra Giusti  
alexandra.giusti@pc-fr.com



# Les clés du coaching dans l'accompagnement

Certification RS5379 : Accompagner la progression professionnelle de ses collaborateurs



## Points forts de la formation :

- Personnalisation du parcours : entraînement en groupe + entretiens individuels
- Meilleure connaissance de soi et des autres
- Mises en situation sur des cas réels et une utilisation immédiate sur le terrain

## Objectifs pédagogiques :

- Identifier les leviers de performance de ses collaborateurs, leurs attitudes et aptitudes
- Expérimenter et pratiquer la posture et les compétences clés du manager coach
- Définir avec le collaborateur des objectifs réalistes et qui ont du sens,
- Mener avec aisance des entretiens de développement et des points d'étape
- S'assurer d'un environnement de travail serein
- Identifier l'état émotionnel des collaborateurs pour les aider à gérer les situations difficiles

## Méthodes pédagogiques et moyens techniques :

- Pédagogie interactive avec mises en situation et échanges en sous-groupes, ateliers pratiques et collaboratifs
- Questionnement et feedback pratiqués tout au long du parcours
- Les participants doivent être équipés d'un ordinateur avec webcam et micro, accès WIFI
- Documents et supports envoyés aux stagiaires par internet
- Une feuille d'émargement par demi-journée de présence

## Profil des formateurs :

- Des experts, formateurs-coachs certifiés

## Modalités d'évaluation :

- Une évaluation est réalisée tout au long de la formation : quiz, QCM, mises en situation...
- Auto-évaluation d'atteinte des objectifs
- Épreuve de certification, rédaction d'un mémoire soutenu oralement devant un jury

## En amont de la formation :

- Recueil des attentes et analyse de positionnement des stagiaires

## Programme :

- **Identifier les leviers de performance de ses collaborateurs, leurs attitudes et aptitudes**
  - Etablir une relation de confiance avec le collaborateur ainsi que les bases et modalités d'un accompagnement dans la durée
  - Les aptitudes et attitudes du collaborateur
  - Pratique du questionnement et écoute active et empathique pour comprendre les schémas émotionnels de son collaborateur
- **Expérimenter et pratiquer la posture et les compétences clés du manager coach**
  - Questions ouvertes pour ouvrir le dialogue
  - Pratique de l'écoute active et empathique pour comprendre la réalité de l'autre
  - Identification des talents naturels, des motivations et des freins
- **Définir avec le collaborateur des objectifs réalistes et qui ont du sens**
  - Elaborer des objectifs de développement réalistes, atteignables et mesurables ainsi que des étapes intermédiaires pour les atteindre
  - Souligner le sens des objectifs, l'intérêt de progresser - pour soi, pour l'entreprise et pour les autres
  - Challenger et responsabiliser le collaborateur, s'assurer de sa motivation et de son engagement
- **Mener avec aisance des entretiens de développement et des points d'étape**
  - Réalisation d'entretiens et de points d'étapes réguliers avec le collaborateur pour échanger sur son activité, passer en revue ses succès et ses difficultés
  - Entraînement pour valoriser les progrès du collaborateur et l'encourager à poursuivre son chemin d'apprentissage
  - Maintien d'un dialogue ouvert et un échange constructif
- **S'assurer d'un environnement de travail serein**
  - Identifier les zones de confort et d'inconfort des collaborateurs
  - Pratiquer l'écoute active et empathique pour décoder les signaux faibles et le non-dit, proposer un feedback constructif pour partager ses observations.
  - Dans une posture de coach, aider le collaborateur à mettre en place des pratiques et des rituels pour assurer son bien-être et son efficacité au travail
- **Identifier l'état émotionnel des collaborateurs pour les aider à gérer les situations difficiles**
  - Inviter le collaborateur à :
    - Pratiquer le S.T.O.P. pour éviter les réactions à chaud et la perte de contrôle
    - Prendre de la distance pour devenir observateur de ses actions et élargir sa perspective
    - Contrôler ses impulsions, trouver des manières constructives d'agir en situation difficile
    - Être à même de maintenir son efficacité en toute circonstance